

個人情報保護方針

当社は、夢の旅を提供することで平和で心にゆとりのある社会を実現し、貢献することを企業理念としています。当社はこのような理念の実現に向けて、個人情報保護法の遵守のために、お客様・当社に関係する方々の個人情報を確実に保護することは不可欠と考え、当社は以下の事を実施します。

事業者の名称・住所・代表者の氏名

ターコイズ株式会社

東京都港区赤坂 5-4-12 TGA AKASAK 7 階

代表取締役社長 吉田博行

個人情報の取得と利用

当社は、事業の内容を考慮した適法かつ公正な手段により個人情報の取得を行い、適正に利用します。取得に際しては利用目的を特定し、必要に応じて明示的な同意を得た上で個人情報を取得します。また、ご本人の同意がある場合又は法令により認められる場合を除き、利用目的の範囲を超えて個人情報の利用を行わないよう、社内管理体制の整備および安全対策措置を講じます。

個人情報の安全管理措置に関する事項

個人情報の管理は厳重に行うこととし、本人にご承諾いただいた場合および法令に定める場合を除き、第三者に対しデータを開示・提供することはいたしません。

また、個人情報の漏えい、滅失、き損を防止するための、「個人情報保護規則」、「特定個人情報取扱規程」などの社内規程に基づき、安全対策および是正措置を講じますが、その内容は主として以下のとおりです。

1. 基本方針の策定

個人データの適正な取扱いの確保のため、「法令・規範の遵守」、「個人情報の安全管理措置に関する事項」、「苦情・相談の対応」等について本方針を策定しています。

2. 個人データの取扱いに係る規律の整備

取得、利用、保存、提供、削除・廃棄等の段階ごとに、取扱方法、責任者・担当者及びその任務等について「個人情報保護規則」「特定個人情報取扱規程」を策定し、個人データの取扱いに係る規律を整備しています。

3. 組織的安全管理措置

1) 個人データの取扱いに関する事務取扱責任者を設置する等安全管理措置を講ずるための組織体制を整備するとともに、個人データを取り扱う従業員、その役割及び当該従業員が取り扱う個人データの範囲を明確化し、個人情報保護法や個人情報保護規則に違反している事実又は兆候を把握した場合の事務取扱 責任者への報告連絡体制を整備しています。

2) 個人データの取扱状況について、定期的に自ら点検を実施するとともに、他部署等による監査を実施しています。

4. 人的安全管理措置

- 1) 個人データの取扱いに関する留意事項について、従業員に定期的な研修を実施しています。
- 2) 個人データについての秘密保持に関する事項を就業規則に記載しています。

5. 物理的安全管理措置

- 1) 個人データの管理する区域において、従業員の入退室管理を行うとともに、取扱する区域において、権限を有しない者による個人データの閲覧等の防止措置を講じています。
- 2) 個人データを取り扱う機器、電子媒体及び書類等の盗難又は紛失等を防止するための管理を行うとともに、当該機器、電子媒体等を持ち運ぶ場合、漏えい等の防止措置を講じています。

6. 技術的安全管理措置

個人情報データベース等を取り扱うことのできる情報システム及び機器を限定するとともに、当該情報システム及び機器を使用できる従業員を限定しています。個人データを取り扱う情報システム及び機器を外部からの不正アクセス又は不正ソフトウェアから保護する仕組みを導入しています。

7. 外的環境の把握

一部の国における個人情報保護制度が日本の個人情報保護法を下回る規制であることを踏まえ、現地手配会社等の委託先事業者との間でOECDプライバシーガイドライン8原則の遵守を義務付けることとする業務委託契約を締結しております。

法令・規範の遵守

当社は、当社が保有する個人情報に関して適用される法令、国が定める指針その他の規範を遵守し、適切に運用いたします。

苦情・相談の対応

当社は、保有する個人情報に対するお問い合わせや苦情に対して、受付・対応の体制および手順を整備し、迅速に対応いたします。当社における保有個人データの取扱いに関するご相談や苦情に関するお問い合わせ窓口は下記記載のとおりです。

個人情報に関するお問い合わせ窓口

ターコイズ株式会社

東京都港区赤坂 5-4-12 TGA AKASAK 7 階

Tel: 03-6807-4333

E-mail: info@tourqua.com

個人情報保護管理体制および仕組みの継続的改善

当社では、個人情報保護に関する管理の体制と仕組みについて継続的改善を実施いたします。

制定日 2021年12月

ターコイズ株式会社

代表取締役社長 吉田博行

個人情報のお取扱いについて

当社は、「個人情報の保護に関する法律」に基づき、個人情報を以下のようにお取扱いし、保護に努めます。

当社の保有する個人情報

1. 当社は、お客様からの電話、郵便、ファックス、インターネットその他の通信手段によるお申し込みやお問合せ、ご旅行申込書、ご参加確認書、アンケート、物品販売における商品の購入申込書等への記入等により、当社にご提供いただいた個人情報および、当社のサイト閲覧履歴、購買履歴並の行動履歴などの個人情報を、直接または間接に取得し、その一部を個人データとして保有しております。
2. 当社は、採用・求人応募者および当社で就業する従業員等の個人情報を個人データとして保有しております。

個人情報の利用目的

1. 当社は、上記 1. でご提供いただいた個人情報について、お客様との連絡のために利用させていただくほか、お申込みの旅行において、運輸・宿泊機関等（主要な運輸・宿泊機関等については最終日程表に記載されています）の手配やそのサービスの受領のための手続に、土産品店等へは旅行先のお客様の買い物等の便宜のために、いずれも必要な範囲内で利用させていただきます。なお、その他の利用目的について、本取扱い以外に個別に公表又は通知することがあります。
2. その他、当社は、
 - 1) 当社及び当社の提携する企業の商品やサービス等のご案内
 - 2) ご旅行参加後のご意見やアンケートのお願い
 - 3) 商品購入における、商品の申込受付・発送・支払いの請求
 - 4) 統計資料の作成
 - 5) 個人情報でない個人に関連する情報（Cookie 等を通じて得られた購買履歴、位置情報、閲覧その他の行動履歴、端末の情報、ネットワーク情報（IP アドレス等）を含みます）を、第三者より取得し、当社が保有している個人情報と突合のうえ、これらの閲覧履歴や購買履歴等の情報を分析し、商品及びサービスの開発や改善・向上、また、趣味・嗜好・傾向に応じた商品及びサービスに関する広告、情報提供等のため
 - 6) その他お客様にとって有用と思われる取引の円滑な遂行のためにお客様の個人情報を利用させていただくことがあります。なお、その他の利用目的について、本取扱い以外に個別に公表又は通知することがあります。
3. 当社は、採用・求人応募者が当社にお申出いただいた個人情報について、本人確認、本人との連絡その他、採用・求人業務に必要な範囲内で利用させていただきます。なお、その他の利用目的について、本取扱い以外に個別に公表又は通知することがあります。

お客様個人情報の第三者への提供

1. 当社は、お客様との契約目的を達成するために運輸・宿泊機関等および手配代行者、土産品店等、商品サプライヤー・外部委託業者へ、住所、氏名、電話番号、性別、年齢、生年月日、旅券番号、メールアドレス、搭乗される航空便名等、いずれも必要な範囲内の個人情報を電子的方法等で送付することにより提供いたします。お申し込みいただく際には、これらの個人データの提供についてお客様に同意いただくものとします。

2. 当社は、「個人情報の保護に関する法律第27条第1項各号」に定める場合は、必要とされる範囲内で、お客様の同意を得ることなく個人情報を提供いたします。

個人情報の委託

当社は、業務の一部を外部に委託する場合があります。個人情報を取り扱う業務の全部又は一部を第三者に委託することがあります。この場合、当社は個人情報を適切に取り扱っていると認められる委託先を選定し、秘密保持等の契約を交わした上で個人情報を委託します。

外国における個人情報の取扱い

外国委託先に個人情報の取扱いを委託するにあたって、当社は、外国委託先（現地手配会社等）にお客様の個人情報を提供する場合、当該情報提供に先立って、当該外国委託先との間で、当該外国委託先がOECDプライバシーガイドライン8原則を遵守した個人情報保護についての適切な対応等を行うことを契約条件としております。

お客様個人情報に関するお問い合わせ、開示、削除、訂正について

1. 当社が保有するお客様の個人情報の開示、その内容の訂正、削除、またはその利用の停止ならびに第三者への提供の停止をご希望の方は、必要となる手続きについてご案内いたしますので、下記のお問合せ先までお申し出下さい。その際、法令及び当社規程に従い、遅滞なく必要な処置をとらせていただきます。また、ご希望の一部または全部に応じられない場合はその理由をご説明いたします。なお開示のご請求については、原則として、書面の郵送の方法によることとし、1通あたり500円の手数料および送料（実費）を申し受けます。
2. 個人情報に関するお問い合わせ窓口

個人情報に関するお問い合わせ窓口

住所：〒107-0052 東京都港区赤坂 5-4-12 TGA AKASAKA 7 階

Tel: 03-6807-4333

E-mail: info@tourqua.com