

お申込みいただく前に下記事項、旅行条件書、各コース毎の掲載内容を必ずご確認くださいますようお願いいたします。

### ご契約について

当社は、旅行業約款に基づき旅行契約のお申し込みを受け付けます。また契約書面としてパンフレット及び当社「ご契約のしおり」を送付することにより契約に関する告知義務を果たします。お申し込みの際は「契約書面」を十分ご覧いただき、ご契約ください。

なお、ホームページからのお申し込みのお客様については、「コース詳細ページ」を「契約書面」とし、ホームページからの入力をもって申込書の提出といたします。

ご契約いただくご旅行はすべて「募集型企画旅行」と称し、「旅行条件書」第2条に定められている通り「お客様が当社の定める旅行日程に従って、運送・宿泊機関等の提供する運送、宿泊その他の旅行サービスの提供を受けることができるように手配し、旅程管理することを引き受ける」旅行となります。

当社の企画・実施する旅行は、航空機や列車、貸切バスなどの運送機関の定める「運送約款」、また宿泊施設宿泊約款の定めるところによります。当社は、お客様と当該機関との利用に関する契約を代行する立場となります。当該機関での所持品等の破損、紛失、盗難については、当該機関が賠償に関する責任を果たします。当社は早期に解決できるよう補助行為などを行いますが、当該機関に代わって、賠償責任を負うものではありません。

### 妊娠中の方

お申込み時に必ずお申し出ください。妊娠中の方は、週数および訪問国（地域）および利用予定航空会社や船会社により搭乗許可が必要な場合や医師の診断書（英文）・査証（ビザ）・産科医の同行等（お客様ご負担）が入国の際必要となる場合があります。また、コースによりご参加になれない場合やご同伴者の同行などを条件とさせていただきます場合があります。

### 持病、長時間の歩行が困難な方、特別な配慮を必要とされる方

ご旅行条件書「4.お申し込み条件6」をご確認の上、特別な配慮を必要とする方は、お申込み時に必ずご旅行中に必要となる措置の内容等を具体的にお申し出ください。（旅行契約成立後にこれらの

状態になった場合も直ちにお申し出ください。）お申し出を受けた場合、当社は、可能かつ合理的な範囲内でこれに応じます。旅行の安全かつ円滑な実施のために介助者又は同伴者の同行、医師の診断書の提出、コースの一部について内容を変更すること等を条件とさせていただきます場合があります。また、お客様からお申し出いただいた措置を手配することができない場合は旅行契約のお申し込みをお断りし、又は旅行契約の解除をさせていただきます場合があります。なお、お客様からのお申し出に基づき、当社がお客様のために講じた特別な措置に要する費用はお客様の負担とさせていただきます。また、ご参加にあたりまして、添乗員や現地係員は専任的な介助を行うことができません。予めご了承ください。

特別な配慮について当社に過少申告・無申告などの場合は、契約を解除させていただきますことがございます。なお、お客様から取得した障がいの状況や程度、病状・病歴などの要配慮個人情報については、手配等に必要範囲で第三者へ提供いたしますので、予めご同意をお願いいたします。

### 医療器具等の装着・持参、車椅子を利用される方

航空会社および船会社への事前申告が必要な場合や、必要書類（英文診断書等）をご用意いただく場合があります。下記①②に該当するお客様は、速やかにご連絡ください。

※必要書類の作成に伴う費用はお客様のご負担となります。

※航空会社や船会社により、所定の記載事項を明記した診断書を求められる事があります。

※事前に申告が無く、当日判明の場合、航空会社によりご搭乗いただけない場合やツアーにご参加いただけない場合がございます。その際の取消料はお客様のご負担となり、当社は一切の責任を負いかねます。

①以下の事項に該当される場合は、各航空会社へ事前連絡が必要となります。

- ・ペースメーカーなどの医療器具を装着・持参されるお客様
- ・インシュリンなどの液体医療品（注射器・注射針を含む）を持参されるお客様
- ・空港で車椅子を利用されるお客様
- ・その他疾病により医療器具類を持参されるお客様

※注射器・注射針などを機内持ち込みする場合は、数や形態に

より制限される場合があります。

②下記事項に該当される場合にも、航空会社ごとに事前の申告や書類の提出などを必要とすることがあります。

- ・杖を持参されるお客様
- ・薬局等で市販されているお薬以外の薬品類（麻薬成分等、特別に処方箋が必要な薬品など）
- ・喘息（ネブライザー、吸入器、CPAP等の持込／使用）のお客様

## 旅行代金について

パンフレット等に記載の代金はエコノミークラス席利用、大人2または3名様で1部屋利用する場合の大人1名様分の代金となります（一部コースを除く）。旅行日程中の空港諸税・宿泊税・航空会社の自動システム利用料は旅行代金に含まれておりません。別途お支払いください。（別途記載がある場合を除く）

## 子供・幼児旅行代金について

### ◆子供旅行代金・子供割引代金について

- ・お客様の年齢が日本帰着日（※1）に2歳以上12歳未満の場合適用になります。
- ・子供旅行代金は、大人2名様と同伴同室で、お子様最大2名様まで適用になります。ベッド・食事・アメニティはありません。
- ※但し、ベッドあり子供旅行代金の設定がある場合は、大人2名様同伴同室で、お子様最大1名様まで適用となり、ベッド・食事・アメニティはあります。その場合、子供旅行代金（ベッドなし）の適用は1名様までとなります。
- ・トリプル割引や利用人数アレンジに伴う割引は、子供旅行代金・幼児旅行代金には適用できません。

### ◆幼児旅行代金について

- ・幼児旅行代金はお子様の年齢が日本帰着日（※1）に0歳以上2歳未満で、航空座席・ベッド・食事を利用しない場合適用になります。
- ・2歳未満のお子様で航空機などの座席を使用する場合は、子供旅行代金が適用となります。

（※1）航空会社によっては旅行出発日の年齢が適用される場合があります。詳しくはお問い合わせください。

## ホテルおよびお部屋について

### ◆利用ホテル、グレードについて

- ・利用ホテルについては「利用ホテル一覧」をご確認ください。
- ・ホテルの名称はホテル側の都合により変更となる場合があります。
- ・ホテルによって、同じタイプのお部屋でも間取りや部屋の向き、調度品などが異なる場合があります。

- ・ホテルの施設は、同じグレードのホテルでも国（地域）によって差があります。
- ・法律またはホテルによっては、未成年者（保護者を伴わない18歳未満、国（地域）により21歳未満）のみでの宿泊が禁止されている場合があります。保護者と同室でない未成年者のご宿泊、未成年者のみでのご旅行はお受けできない場合があります。詳細はご旅行お申し込み時にお問い合わせください。
- ・国（地域）、ホテルによっては、部屋ごとに宿泊制限年齢以上の宿泊者1名が必要となる場合があります。
- ・ご利用のホテルによっては全室禁煙の場合があります。また、喫煙室・禁煙室のご指定はできません。なお、禁煙ルームでの喫煙はホテルより高額な罰金を請求される場合があります。

### ◆ベッド台数について

- ・2名様1室利用のお部屋には、ベッド2台をご用意するように努めますが、ダブルベッド1台の部屋になる場合もございます。
- ・夫婦・ハネムーンのお客様は、ダブルベッドのお部屋をご利用いただく場合があります（事前のツイン・ダブルの確認はできません）。
- ・コネクティングルーム、コンドミニウム、アパートメントホテルおよびスイートルームなどでは、人数によって簡易ベッドをご利用いただく場合があります。

### ◆お部屋タイプについて

- ・特に記載のない限り、お部屋からの眺めおよび階数は指定しておりません。
- ・コース、ホテルにより、タワーや高層階の指定、特別なサービスが受けられるフロアの指定ができる場合があります。またお部屋からの眺めも選択できる場合もあります（別途代金が必要となります）。なお、ホテルの立地条件、お部屋の向き、創業年数や周囲の環境の変化、敷地面積、ご利用階数などにより、海が見えるお部屋であっても海の見える範囲に違いがあります。
- ・トルコの洞窟ホテルは、お部屋により造りや広さ・設備が異なります。また、窓のないお部屋になる場合があります。洞窟ホテルはカッパドキアの岩を利用して造られたものですが人工的な補強が行われており、洞窟そのままではありません。
- ・各都市の宿泊はバスタブのない部屋となる場合がございます。

### ◆1名様でお申し込みの場合

- ・1人部屋追加代金が必要となります（相部屋のリクエストは受付しておりません）。
- ・複数でお申し込みのお客様のうち、一部のお客様が取消をされた為にご参加のお客様が1人部屋利用となった場合には、取消をされたお客様から取消料を申し受ける他、ご参加のお客様から

1 人部屋追加代金を申し受けます。

- ・1 名様でご利用の場合はシングルルームとなり、2 人部屋よりも狭いお部屋となる場合があります。

#### ◆3 名様で 1 部屋（トリプルルーム）をご利用の場合

- ・一般的に 2 人部屋（ツインルーム）に簡易ベッド（またはエクストラベッド・ソファベッド）を入れ 3 名様でご利用いただく為お部屋は手狭になります。
- ・一般的に簡易ベッドの搬入、3 名様目のアメニティのご準備は夜遅くとなります。3 名様でお申し込みの場合は予めツインルームとシングルルーム 2 部屋のご予約をおすすめいたします。
- ・ホテルによりトリプル利用ができない場合があります。その際にはツインルームとシングルルームをご利用いただきます（この場合、追加代金が必要となります）。

#### ◆グループ、ご家族などご利用の場合

- ・複数のお部屋をご利用いただく際、ホテル側の事情により隣または近くのお部屋、同じフロアー、同一タイプのお部屋をご用意できない場合があります。
- ・大人 2 名、お子様 2 名の 4 名様 1 室でご利用の場合、消防法などにより 4 名様 1 室で宿泊できないことがあります。

#### ◆チェックイン・チェックアウトについて

- ・チェックインの際、ルームサービス、ミニバー等の利用料金の保証として、クレジットカードの提示またはお預かり金が必要となる場合がございます。預かり金額はホテルによって異なりますので、クレジットカードのご用意をおすすめいたします。
- ・チェックイン・チェックアウト時間は、利用ホテル・コースによって異なります。特別な記載がない限り、チェックインは 15 時、チェックアウトは 12 時迄となります。

#### ◆バスタブ・シャワーについて

- ・ホテル事情や地域の慣習により、シャワーのみのお部屋となる場合があります。

#### ◆バスルームの給湯事情について

- ・海外ではホテルランクにかかわらず、給湯式のタンクを使用しているホテルが多く、同時にたくさんのお客様が使用するとお湯が出にくくなったり、熱くならない場合があります。その際は、しばらく時間を置いてからのご利用をお願いいたします。

#### ◆備品について

- ・ほとんどの国（地域）においてお部屋に歯ブラシ、スリッパ、浴衣などの用意はなく、お客様ご自身でご用意をお願いいたします。
- ・ホテル・客室によって、お部屋で空調の調節ができない場合がありますので、体温調節しやすい服装のご用意をお願いいたします。

#### ◆安全面について

- ・安全のため、室内滞在時には必ずドアチェーンを掛け、部屋から出る際にも必ず鍵をお掛けください。貴重品についてはお客様ご自身の責任において管理してください。

#### 宿泊税について

- ・宿泊都市によっては旅行者を対象に「宿泊税」が課税され、現地で別途お支払いが発生する場合があります。該当都市や金額などの詳細はツアー毎に記載がございます。

#### 航空機・移動について

##### ◆利用予定航空会社および利用便について

- ・航空機の座席はエコノミークラス席のご利用となります（一部コース除く）。
- ・各コースに記載されている「利用航空会社指定」とは、日本発着国際線を意味し、日本発着以外の区間の指定ではありません。

##### ◆ビジネスクラス席手配について

- ・ご利用いただける区間は日本発着国際線となり、そのほかの区間はエコノミークラス席になる場合があります（追加代金の変更はありません）。
- ・目的地におけるそのほかの旅行サービス内容（バス・列車・ホテルなど）は、専用車と記載がない限りエコノミークラス席ご利用のお客様と同一となります。そのため、空港～ホテル間の送迎はお待ちいただくようになります。
- ・当社で手配するビジネスクラス席については、航空会社が独自に行う付帯サービスやキャンペーンは適用されません。
- ・座席のご希望はお申し込み時に承りますが、空席状況によりご希望に添えないことや、機材変更などにより座席が急遽変更になる場合があります。

##### ◆運輸機関による旅行日程について

- ・各コースの日程表に記載されている移動時間はおおよその目安となります。運輸機関の遅延、不通、発着時刻・経路変更などにより、旅行日程の変更、宿泊・訪問都市の順序変更、目的地滞在時間の短縮、延長および観光箇所の変更が生じる場合があります。このような場合、当社は可能な限り当初の日程に沿ったサービスを手配すべく努めますが、上記の事由により、お客様のご希望で目的地にて追加手配したホテル、オプションツアーなどは、その費用を追加のお支払いが必要となります。
- ・帰路便の遅延により日本到着後の国内交通機関との乗り継ぎが不可能になる場合があります。このような場合は当該航空会社の運送約款により対応となります。

#### ◆機内の座席について

- ・窓側席・通路側席、座席番号などのご希望には添えない場合があります。
- ・複数の人数でお申し込みいただいた場合でも隣り合わせにならない場合があります。

#### ◆コードシェア便（共同運航便）について

- ・ご利用いただく便が便名とは異なる航空会社の機材、および客室乗務員で運航される場合があります。

#### ◆マイレージについて

- ・マイレージの獲得には、各航空会社のマイレージプログラムに参加されていることが条件となります。マイレージの詳細については、各航空会社にお問い合わせください。
- ・ご利用コース・航空券の予約クラスによっては、マイレージが加算されない場合があります。

#### ◆お荷物について

- ・航空会社が定める無料手荷物許容量を超えた超過手荷物を預ける場合は超過手荷物料金が掛かります。またスポーツ用品・楽器などを預ける場合、サイズにより超過手荷物料金が掛かります。各航空会社の規定をご確認ください。
- ・航空会社にお預けになった荷物が紛失した場合に備え、必要最低限の身の回り品を機内にお持ちになることをおすすめいたします。
- ・貴重品・壊れやすいものなどは手荷物として機内にお持ちになることをおすすめいたします。
- ・国際線ご利用の際、航空機内への液体物の持ち込みが制限されています。ただし、受託手荷物として預けるか、100ml以下の容器に入れ、縦横の辺の合計が40cm以下の1リットル以下の透明のプラスチック袋に入れてお持ちいただく場合は持込可能です。尚、透明プラスチック製袋の持ち込みは、お1人につき1つのみとなります。

#### ◆その他のご注意

- ・出発日、出発時刻によっては空港内の混雑が予想されます。空港には早めに到着いただき、搭乗手続きをお願いいたします。
- ・機内では、十分に水分をお摂りいただき、また適度に歩くなどの運動を行い、エコノミークラス症候群の防止に努めてください。
- ・未成年の方が1人で旅行する場合、国（地域）により、条件や渡航同意書が必要な場合があります。詳細はお問い合わせください。

#### ◆送迎について

- ・空港～ホテル間の送迎時に、免税店（お土産屋）や両替店などに立ち寄る場合があります。

- ・送迎は他のコースのお客様も一緒になり、その際数ヶ所のホテルに立ち寄る場合があります。そのため、空港やホテルで多少お待ちいただく場合があります。
- ・大型バス・ミニバン・バン・セダンなど車両の大小を問わず、安全のため乗車中はシートベルトの着用をお願いいたします。シートベルトを着用していなかった際の罰則が、本人に科される場合があります。
- ・少人数の場合はセダン・バン・ミニバスとなり、ドライバー兼ガイドとなる場合があります。また、一部コースではバス、タクシーなどの公共交通機関や、空港、ホテルが運行するバスなどを利用する場合があります。
- ・当社では1名様につきスーツケース1つと手荷物1つを想定した上で送迎車をご用意しており、ゴルフ バッグ、サーフボード、ボディボード、スキー板、ダンボール箱、買い付け商品などをお持ちになる場合は追加運搬手数料が掛かります。お持ちになる場合は、（土日祝除く）ご出発の3日前までにお申し出ください。事前連絡なく持参された場合、送迎車にお荷物が載せられないことがあり、追加運搬手数料を現地にてお支払いいただいた上で別車両をご用意するまでお待ちいただくか、お客様のご負担並びに責任において、タクシーなどでのご移動をお願いすることがあります。
- ・現地空港にて入国時にビザを取得される場合は、他のお客様をお待たせすることになりますので、混乗送迎ではなく専用車送迎（要追加代金）が必要となります。

## 観光について

#### ◆観光について

- ・天候、交通事情、修復作業、ストライキなどにより観光箇所の変更、または実施日が変わる場合があります。またそれにより自由行動時間に影響が出る場合があります。
- ・石畳や舗装されていない道を歩いたり、長時間歩くコースもありますので、履き慣れたスニーカーや平底の靴など、歩きやすい靴のご用意をお願いいたします。
- ・寺院、教会、モスクなどの観光の際、袖のない服や丈の短いスカートやパンツなどの露出度の高い服装では入場できない場合があります。
- ・観光に参加されているお客様の写真撮影を行う場合があります。撮影については、国（地域）の法に準拠して実施しておりますが、お客様への撮影可否の意思確認をせず写真撮影を行うことがあります。写真を購入する際は、お客様ご自身の責任においてご購入ください。



## ◆観光施設について

- ・現地休日、祝祭日は店舗、美術館、博物館、商店などが休業となる場合があります。
- ・テーマパークの営業時間、アトラクションの運営状況は、各施設のホームページにて最新情報をご確認ください。
- ・美術館、博物館の展示物は入れ替え、または館外へ出展中となる場合があります。教会、寺院はミサなどにより、外観のみの見学となったり、施設内の説明ができない場合があります。
- ・撮影が許可されている遺跡や施設内では、カメラやビデオなどの持込料が必要となる場合があります。
- ・施設内ではカメラ等のフラッシュが使用できない場合があります。

## お買い物について

### ◆お買い物について

- ・「ショッピング」と記載がある場合でも、現地事情によりご案内できない場合があります。
- ・国（地域）によって税金の金額・表示方法が異なりますのでご注意ください。
- ・観光中や送迎中、お土産店などに立ち寄る場合があります。当社ではお店の選定には万全を期しておりますが、購入する際はお客様ご自身の責任においてご購入いただき、品物を受け取る際には必ず中身をご確認いただくようお願いいたします。
- ・当社では、購入された商品の交換や返品などのお手伝いはできませんので、トラブルが生じないように商品の確認およびレシートの受け取りなどは必ずお客様ご自身で行ってください。
- ・ワシントン条約により日本への持ち込みが禁止されている品物がありますので、ご購入の際には十分ご注意ください。

### ◆免税手続きについて

- ・個人の所有を目的として品物を購入し、未使用の状態を持ち出しする場合、所定の手続きにより免税分の払い戻しを受けることができます（購入品最小限度額・免税指定小売店などの制限があります）。
- ・手続きの際に購入品の現物が必要となりますので、必ずお手元にご用意ください。
- ・空港の混雑状況や乗継時間など、諸事情により免税手続きができない場合があります。
- ・手続き方法については、各小売店・空港にてご確認の上、お客様ご自身の責任で行ってください。
- ・当社では、免税手続きに関する帰国後の相談は行っておりません。予めご了承ください。

## お食事について

- ・旅行代金には各コースの日程表に明示した食事の代金、税金、サービス料が含まれます。ただし個人的に注文された飲み物や料理、およびその税金やチップはお客様のご負担となりますのでご注意ください。
- ・各コースに明示した食事回数には機内食は含まれておりません。
- ・早朝出発で朝食付きコースの場合、朝食はお弁当（ボックスブレックファスト）になる場合があります。
- ・お食事は1つのお皿から取り分けるタイプになる場合があります。
- ・各コースに予め含まれる食事メニューに関しては、お客様のご希望による変更はお受けできません。ただし、アレルギーや慢性疾患など健康上の理由、宗教上の制限がある場合は可能な限り対応いたします。変更をご希望の場合は、必ずご旅行お申し込み時にお申し出ください。変更可否も含め回答については現地のご案内となる場合があります。また、変更に際して掛かる費用はお客様のご負担となります。
- ・ホテルのメインダイニングやレストランによっては、ドレスコードが設けられている場合があります。
- ・一部のレストランやディナーショーなどの入場には、年齢制限がある場合があります。

## 現地係員について

- ・添乗員が同行しないコースでは、各都市の現地係員がお客様のご案内をいたします（一部コース除く）。現地係員の業務は空港～ホテル、駅間の送迎、移動、観光、現地事情の説明、オプションツアーのご案内であり、自由行動中は帯同いたしません。
- ・自由行動中および夜間のご用命は、現地オフィスまたは夜間緊急連絡先にご連絡ください。
- ・空港などでは現地係員の入場できる場所が限定されており、出入国手続き、通関手続きなどはお客様ご自身で行っていただきます。また、他の便への乗り継ぎ手続き・搭乗手続きもお客様ご自身で行っていただきます。
- ・列車の乗車手続き、およびホテルチェックイン・チェックアウトはお客様ご自身で行っていただきます。
- ・現地係員は当社手配代行会社を介して手配している場合があります。また、日本語ガイドは日本人とは限りません。また、地域によっては日本語以外のご案内になる場合があります。
- ・現地係員は複数コースのお客様を同時に対応する場合があります。
- ・到着空港などにて、当社現地係員をよそおって声を掛けてくる白タクなどに十分ご注意ください。

## 冷暖房について

- ・現地の慣習により、ホテル、列車、バス、レストランなどに冷暖房の設備がない場合があります。
- ・国（地域）によっては冷房が強い場合があります。体温調節しやすい洋服のご用意をお願いいたします。

## 忘れ物について

- ・ホテルご出発、オプションツアーご参加の際などには忘れ物がないよう十分ご注意ください。
- ・当社では忘れ物検索および発送の際などに掛かる通信費などの諸経費を忘れ物検索に掛かる手数料として一律¥5,500（消費税込）いただいております（発見の有無に関わらず）。
- ・回収の際に別途回収費用が必要となる場合があります。
- ・搜索物を日本へ送る際並びに日本からお客様宅へ送る際に掛かる送料・梱包代金・保険料・関税は別途お客様のご負担となります。
- ・現金、クレジットカード、貴金属、バッテリー内蔵電子機器（携帯電話/イヤホン/パソコン）など、発送できないものがあります。

## 追加手配について

- ・お客様の希望によりレストラン、ゴルフ、スポーツ観戦などの予約、専用車などの手配をお受けいたします。この場合の旅行形態は手配旅行契約となります。当該手配の取扱料金については実費とは別に所定の業務取扱料金が掛かります。またお申し込み後の変更、取り消しについても業務取扱料金（手配通信費を含む）が掛かります。

## 海外安全情報・衛生情報

- ・海外安全情報に関する詳しい情報は、外務省海外安全ホームページ、たびレジなどでご確認ください。  
外務省海外安全ホームページ <https://www.anzen.mofa.go.jp/>  
たびレジ <https://www.ezairyu.mofa.go.jp/tabireg/>  
必ずご確認の上、ご出発いただきますようお願いいたします。
- ・渡航先（国または地域）の衛生状況については、厚生労働省「検疫感染症情報」ホームページでご確認ください。  
検疫感染症情報ホームページ <https://www.forth.go.jp/>

## 特別な配慮が必要なお客様について

- ・お客様のご事情によっては、当初の手配内容に含まれていない特別な配慮・措置が必要となる場合があります。詳細は、「旅行条件書」の「4. 申込条件」をご確認の上、特別な配慮・措置が必要となる可能性がある方は、必ずお申し出ください（有料の

場合があります）。

- ・コースによっては、観光地において手すりのない階段や石畳のある道路が多くあったり、長時間の徒歩による観光や、足元の悪い遺跡巡りなどが含まれるものがあります。お客様の身体の状態によっては、身体に大きな負担がかかり、介助が必要となるコースも予想されるコースもあります。ご不安な方はお問い合わせください。

## その他

- ・ご旅行中に受けられたサービスをご出発前のご案内と異なる場合は、現地にて当社および当社手配代行者、サービス提供者にお申し出ください。ご帰国後の対応はできない場合があります。