

## キャンセル料はいつからかかりますか？

ツアー開始日の 31 日前（ピーク時は 41 日前）までキャンセル料は発生いたしません。

※ピーク時：4/27～5/06、7/20～8/31、12/20～1/07 に開始する旅行となります。

※キャンセルの受付は弊社営業時間内にてとなります。祝日や休業日は受付できません。

## キャンセルに伴う返金について

### 【銀行振り込みにてお支払いの場合】

お客様ご希望の口座へ、キャンセルのご連絡より 7 営業日以内に弊社より振り込みいたします。

### 【クレジットでお支払いの場合】

キャンセルに伴い返金が発生する場合、決済時にご利用いただいたクレジットカードへ返金します。ご返金時にはメールでも合わせてご案内致しますのでご確認ください。取消手数料が発生する場合は、その金額を差し引いた金額をご返金致します。取消日、カード会社などにより、一旦全額請求がされた後、取消手数料を差し引いた金額が入金される場合がございます。ご利用のクレジットカード会社との契約内容によって、明細への反映時期が異なります。クレジットカード会社によっては、明細への反映が翌月以降になる可能性がございます。こちらにつきましては、お客様とクレジットカード会社間のご契約内容となりますので、申し訳ございませんが弊社ではお調べいたしかねます。返金の明細反映時期は、ご利用のクレジットカード会社にご確認ください。

## あと少しで旅券（パスポート）の有効期限が切れそうですが大丈夫ですか？

パスポートの必要残存期間は、当該国によって異なります（トルコの場合、入国時に 150 日以上）。有効期限の残存日数が不足している場合、当該フライトに搭乗することができませんので ご注意ください。なお、旅券の有効期間が 1 年未満の場合は、旅券の新規切替申請が可能です。

### 【※ご注意ください※】

ご予約の際は、必ずパスポート名（ローマ字）にてお申し込みください。一字でも異なる場合は、搭乗できない場合がございます。またお客様の確認不足による旅券（パスポート）の期限切れや残存不足の場合で止む無く旅行を取りやめられる場合は、所定のキャンセル料が発生します。

## マイレージは加算されますか？

基本的にはマイレージは加算されます。但し、利用航空会社以外の提携航空会社のマイレージは、加算対象外となる場合がございます。またマイレージの加算率は、ツアーにて利用するクラスにより異なります。詳しい内容については、ご加入の航空会社へご確認ください。

お申し込みの際は該当のマイレージ番号をお知らせください。手続きは代行しますが、マイレージが加算されるまで搭乗券の半券等をご自身で保管をお願い致します。

## E-Ticket について教えてください。

航空会社のコンピューターに、お客様の航空券の記録がすべて登録されている航空券を E-Ticket と言います。紙の航空券を持ち歩く必要がなく、盗難・紛失などの心配がございません。お客様には E-Ticket お客様控えをお渡しいたします。パスポートと E-Ticket お客様控えを航空会社チェックインカウンターにてご提示いただければ、搭乗券を受け取ることができます。

### 【※ご注意ください※】

E-Ticket お客様控えは、入国審査の際に提示を求められることがあります。そのため、コピーを予め用意しておく便利です。または、ご自身の携帯電話に保存しておき、いつでも係員に見せられるようにしてください。

## 3人で予約した場合の部屋はどうなりますか？

3名様で1室をご利用の場合、通常のお1人様用のベッドが2台設置されたツインルームに、ソファベッドまたは折りたたみ式の簡易ベッドを入れてご利用いただくため、手狭となります。簡易ベッドの搬入時刻は夜遅くなるのが一般的です。ホテルによっては、簡易ベッドの数や部屋の広さによりご利用いただけない場合もあります。この場合、2人部屋と追加代金をお支払いいただき、1人部屋をご利用いただきます。また、3名様分のバスタオルなどバスルーム備え付けのアメニティーが用意されていない場合もありますので、ホテルフロントデスクまたは同行のガイドにお申し付けください。

(3名様1室ご利用の場合のお一人様の料金は、2名様1室ご利用の場合のお一人様の料金と同額となります。)

## 海外旅行保険には加入したほうがいいですか？

旅行保険は事前の加入を強くお勧め致します。ご自宅から集合場所まで保険の適用となります。空港でのお申し込みの場合は加入後が保険の適用期間です。海外旅行保険加入ご希望のお客様は、別途お問い合わせください。

## 液体物の機内持ち込みはどのようにしたらいいですか？

液体物を日本発国際線の航空機客室内に持ち込むには、次の3点を満たす必要があります。

- 1) 1個 100ml 以下の容器に入れる。
- 2) 1リットル以下かつ縦と横の合計が 40cm 以内のジッパー付き無色透明のビニール袋に入れる。
- 3) 1人当たりの袋の数は1つのみ。

※入りきらない液体はスーツケースに入れてください。

※機内で必要な医薬品、ベビーミルク等は検査員に申告の上、別途持ち込み可能です。

※持ち込み物制限の詳細は、予告なしに変更される場合がございます。最新の情報は国土交通省や各航空会社のホームページにてご確認をお願い致します。

## バスでの長距離移動の場合、トイレ休憩はどのくらいの頻度となりますか？

通常は、1時間半から2時間程度に一度トイレ休憩を取ります。緊急時には、同行のガイドに早めにご相談願います。その場合は、なるべく早めに対応できるように努めます。トイレは無料の所もございますが、一部、有料(トイレチップが必要など)の所もございます。